

平成27年度苦情受付の状況

へいせい ねん ど くじょうとう もう でけんすう つぎ とお
平成27年度の苦情等の申し出件数は、次の通りでした。

| く 区 | ぶん 分 | りょうしゃ 利用者 | かぞく 家族 | その他 | ごう 合計 | けい 計 |
|---------------------|------|-----------|--------|-----|-------|------|
| しょくいん せつぐう 職員の接遇 | | 3 | 0 | 0 | 3 | |
| サービスの質 | しつ | 3 | 2 | 0 | 5 | |
| ひがい そんがい 被害・損害 | | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | た | 5 | 0 | 0 | 5 | |
| ごう 合計 | けい 計 | 11 | 2 | 0 | 13 | |

へいせい ねん がつ にちしゅうけい
(平成28年3月31日集計)

おも くじょうとう ないよう (主な苦情等の内容)

- ことばつか わる しょくいん
・言葉使いの悪い職員がいる。
- ちょうりいん しょくじ りょう ちが
・調理員によって食事の量が違う。
- じぶん くすり かんり
・自分で薬を管理したい。
- ことわ へ や はい ひと ちゅうい
・断りもなく部屋に入ってくる人がいるので注意してほしい。
- きせい とき あし つめ の えん
・帰省した時に、足の爪が伸びていた。園でケアをしてもらっていないので
はないかと心配になった。
- とくてい りょうしゃ かた うまく じじつかくにん じじつ
・特定の利用者の方と上手くいっていないようなので、事実確認し、事実
であれば対応してもらいたい。